
CRYSTONE OY



BETONIA@SYRJANBETONI.FI



0400-554500 TIMO
HOKKANEN

NAARAKOSKENTIE 11
44170 HIETAMA

Crystone Oy:n tietosuojakäytäntö

Tietosuojakäytäntö koskee Syrjän Betonin ja Crystone-Teräs toimintoja.
Seloste sisältää myös Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 rekisteriselosteen.



Yleistä

Me Crystone Oy:ssä sitoudumme suojaamaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi.

Yksityisyysuojankäytäntö kertoo, miksi keräämme, tallennamme ja miten käsittelemme henkilötietoja henkilöiltä, jotka käyttävät tuotteitamme ja palvelujamme. Yksityisyysuojakäytännössä ”henkilötiedot” tarkoittaa tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön.

Mikäli tähän yksityisyysuojan käytäntöön tulee muutoksia, päivitämme sen ja ilmoitamme sen julkaisemalla uuden sivustoillamme.

Käyttämällä palvelujamme ja tuotteitamme annat suostumuksesi siihen, että tietojasi käsitellään tässä dokumentissa olevalla tavalla. Tietojasi käsittelemme vain Suomessa.

Mikäli sinulla on kysyttävää Tietosuojakäytännöstä, niin ota yhteyttä. Sen voit tehdä soittamalla 040-5277473 / Hanna Asplund tai lähettämällä sähköpostia hanna.asplund@syrjanbetoni.fi





Kerättävät tiedot

Crystone Oy kerää henkilötietojasi sen vuoksi, että voimme tarjota sinulle tuotteitamme ja palvelujamme, sekä olla tarvittaessa yhteydessä tuotteen toimituksen vuoksi. Tiedot kerätään tarjouksen lasketaan, tilausta tehdessäsi tai jos muutoin otat yhteyttä yrityksemme puhelimitse, sähköpostilla tai yhteydenottolomakkeen kautta.

Keräämme erityisesti seuraavia tietoja, jotka tietyissä olosuhteissa on henkilötietotietoja;

- Tarjous, tavaran toimitus, laskutus: nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

- tilaukset
- tuotteiden ja palvelujen toimitus
- tuotteiden ominaisuuksien tarjoaminen
- viestintä kassasi
- oikeuksiemme ja omaisuutemme turvaaminen
- palveluiden ja tuotteiden tarkastaminen
- palveluiden ja tuotteiden teknisen toiminnallisuuden ja turvallisuuden varmistaminen

Tietojen luovuttaminen

Emme luovuta tietojasi kolmansille osapuolille, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- Tuotteen toimittamiseen käytetyt alihankkijat. Tällöin luovutetaan vain tarvittava tieto, joka löytyy rahtikirjasta: nimi, osoite, puhelinnumero.
- Viranomaiset
- Perintätilanne, jossa joudumme käyttämään perintäyhtiötä tai mikäli saamista haetaan käräjäoikeuden kautta.

Oikeutesi

Sinulla on oikeudet seuraaviin henkilötietoihisi, joita säilytämme;

- Oikeus tietää, mitä tietoja säilytämme: Ota yhteyttä hanna.asplund@syrjanbetoni.fi
- Halutessasi sinulla on oikeus pyytää poistamaan kaikki tietosi ja korjaamaan virheellisen tiedon.

Tietoturva

Suhtaudumme hyvin vakavasti henkilötietosi salassa pitoon. Käytämme hallinnollisia, fyysisiä ja teknisiä toimenpiteitä tietojesi turvaamiseksi ja estääksemme luvattoman käytön.

Vaikka pyrimme varmistamaan henkilötietojen eheyden ja turvallisuuden, emme voi taata, että käytetyt turvatoimet estävät kolmansia osapuolia ja niin kutsuttuja hakkereita pääsemästä käsiksi henkilötietoihin laittomasti. Emme anna takuuta siitä, että sinua koskevat henkilötiedot ovat turvassa kolmansien osapuolien aiheuttamalta menetykseltä, väärinkäytöltä tai muuttamiselta.





Mikäli tällainen rikkomus tapahtuu, ilmoitamme siitä sinulle lain vaatimalla tavalla joko sähköpostitse tai ilmoittamalla siitä verkkosivustojen kautta ilman kohtuutonta viivettä. Tällöin määritämme lain täytäntöönpanon tarpeen tai rikkomuksen laajuuden ja tietojärjestelmän kohtuullisen eheyden palauttamisen.

Lasten yksityisyydensuoja

Emme myy tai tarjoa palveluja alle 18 vuotiaille. Jos olet alle 18-vuotias, niin älä lähetä tietoja palautelomakkeen kautta.

Crystone Oy:n (1546487-9) yhteystiedot

Sähköposti betonia@syrjanbetoni.fi
sähköposti hanna.asplund@syrjanbetoni.fi

puhelinnumerot:

Timo Hokkanen, puh. +358400554500
Hanna Asplund, puh. +358405277473

Osoite

Syrjän Betoni
Naarakoskentie 11
44170 Hietama

Crystone -Teräs
Valimontie 1
43250 Kolkkanlahti





Rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä:

Crystone Oy, y-tunnus 1546487-9
Naarakoskentie 11
44170 Hietama
e-mail betonia@syrjanbetoni.fi
e-mail hanna.asplund@syrjanbetoni.fi

Rekisteriä koskeissa asioissa

Hanna Asplund
Naarakoskentie 11
44170 Hietama
puh. 040-5277473, e-mail hanna.asplund@syrjanbetoni.fi

Rekisterin nimi: **Asiakkaat**

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Sopimukseen perustuva tilatun tuotteen toimittaminen oikeaan paikkaan ja oikealle henkilölle. Laskun lähettäminen oikeaan paikkaan ja oikealle henkilölle. Tarjouksen toimittaminen oikealle henkilölle. Reklamaatioiden ja palautteiden käsittely. Toiminnan parantaminen.

Rekisterin tietosisältö

Nimi, toimitusosoite, laskutusosoite, sähköposti ja puhelinnumero.

Tietojen antamatta jättäminen

Henkilötietojen antaminen on sopimukseen perustuva vaatimus. Tietojen antamatta jättäminen estää asiakassuhteen muodostamisen ja näin ollen tavaraa tai palvelua ei voida toimittaa.

Tietolähteet

Asiakkaalta itseltään saatavat tiedot, yritysrekisterit

Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Yrityksen tehtaiden henkilökunta, taloushallinto, myynti, alihankkijat (rajatusti).

Tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan vain yrityksen toiminnan varmistamiseen ja lakisääteisten velvollisuuksien hoitamiseen. Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansiin maihin.





Henkilötietojen säilyttämisaika

Asiakkuuden luopumisesta 7 vuotta kirjanpitolain mukaan.

Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus oikaista virheellinen tieto
- Oikeus poistaa tiedot
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus tietojen siirtoon järjestelmästä toiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle
- Oikeus suostumuksen peruuttamiseen milloin vain. Ilmoitettava kirjallisesti.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää EU:n ulkopuolelle palveluntarjoajalle, jolle tietojenkäsittely on ulkoistettu. Tietojen siirto perustuu EU:n komission vahvistamiin mallisopimuksiin.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Paperilla oleva aineisto säilytetään yrityksen toimistossa lukitussa kaapissa. ATK:lla käsiteltävät tiedot säilytetään yrityksen tietokoneilla ja varmuuskopiointi suojatussa pilvipalvelussa. Ohjelmien käyttö on vain niillä yrityksen henkilöillä, joiden työnteko sitä vaatii.

Tiedot säilytetään tuotannon ja taloushallinnon asiakasrekisterissä, arkistossa tai dokumenttihanjoitusohjelmassa. Sovelluksen käyttäjät on koulutettu rekisterin käyttöön ja henkilötietoja käsittelevät vain yrityksen työntekijät joiden työnteko sitä vaatii.

Järjestelmien käyttö on suojattu käyttöoikeuksin.

